
开普勒星球操作手册

内部销售人员使用

2019-5-24

目录

一 . 申请成为广告主/代理商	2
二 . 充值	6
三 . 视频推广	7
四 . 订单中心	8
五 . 工单管理	8
六 . 财务管理	9
七 . 监测	9
八 . 意见反馈	11

一. 申请成为广告主/代理商

1.产品地址：<https://www.keplermarket.com>

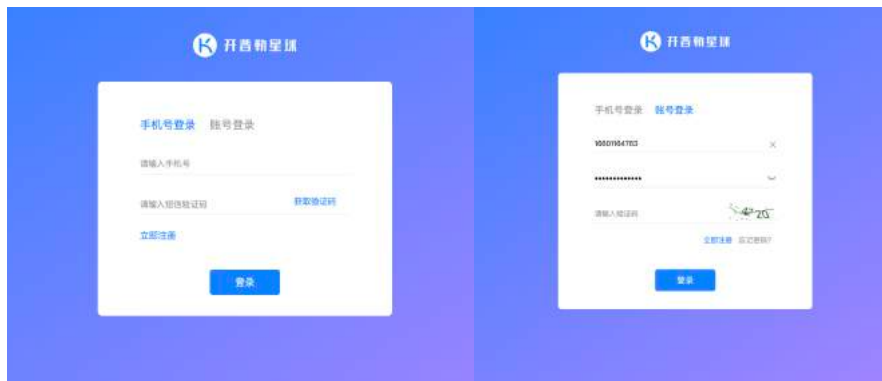
2.登录/注册：在网站的右上角，点击相应要做的操作即可



1) 注册：输入相应的信息点击注册即可



2) 登录：分为手机登录和账号登录两种方式



3. 点击我的控制台

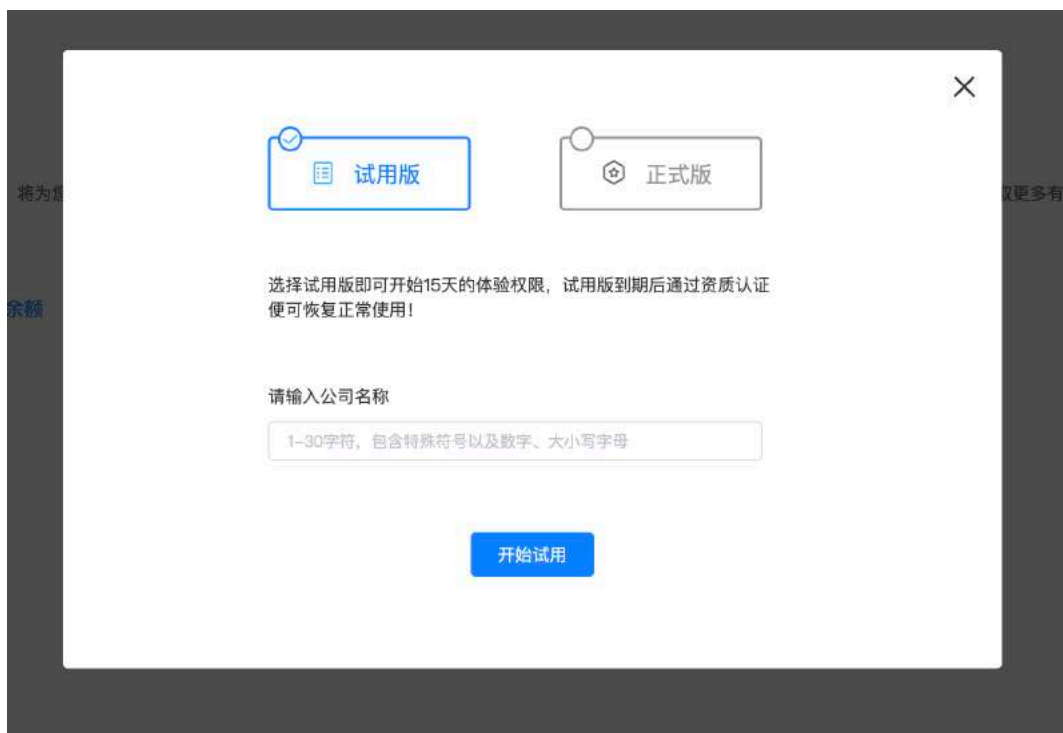


4. 点击广告主&广告代理进行入驻

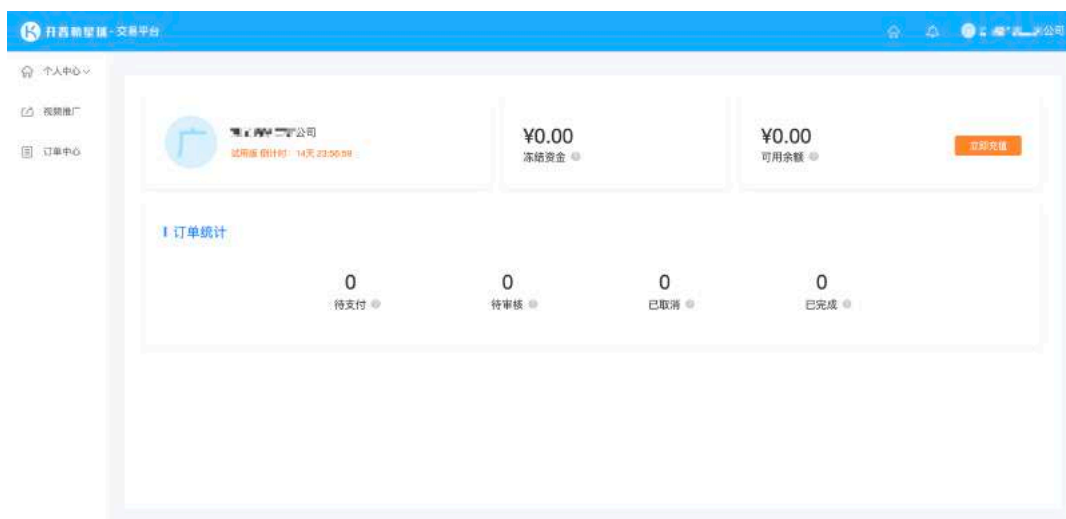


5.提供试用版/正式版两个选择

1) 试用版：只需填写公司名称点击开始试用即可。



要注意的是试用只能试用 15 天，只能做基本功能的操作，不能使用下单功能，到期没有进行正式版本资质认证会立即关闭广告主端的登入权限。



2) 正式版：填写相应的资质信息进行资质审核

*企业名称:

企业网站:

*法人姓名:

企业邮箱:

*所属行业:


*联系电话:

*公司地址:


*统一社会信用代码:

是否需要广告类型发票:


*证件图片:



*上传营业执照
或同等文件



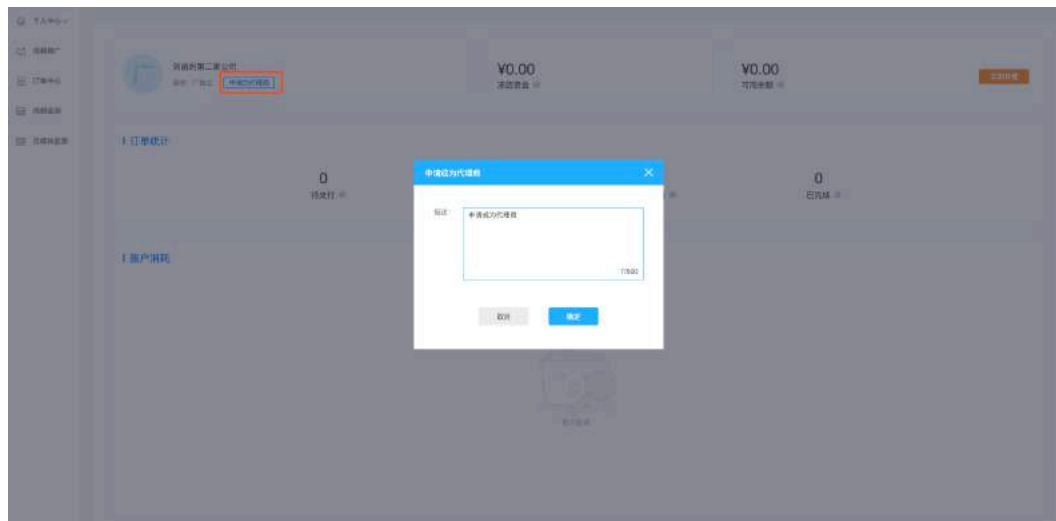
上传icp备案证明



上传其他必要材
料

上传证件图片说明: 1.营业执照或同等文件;
2.如果需要推广链接, 请上传icp备案证明;
3.其他必要材料;
4.上传单个文件大小不超过5M。

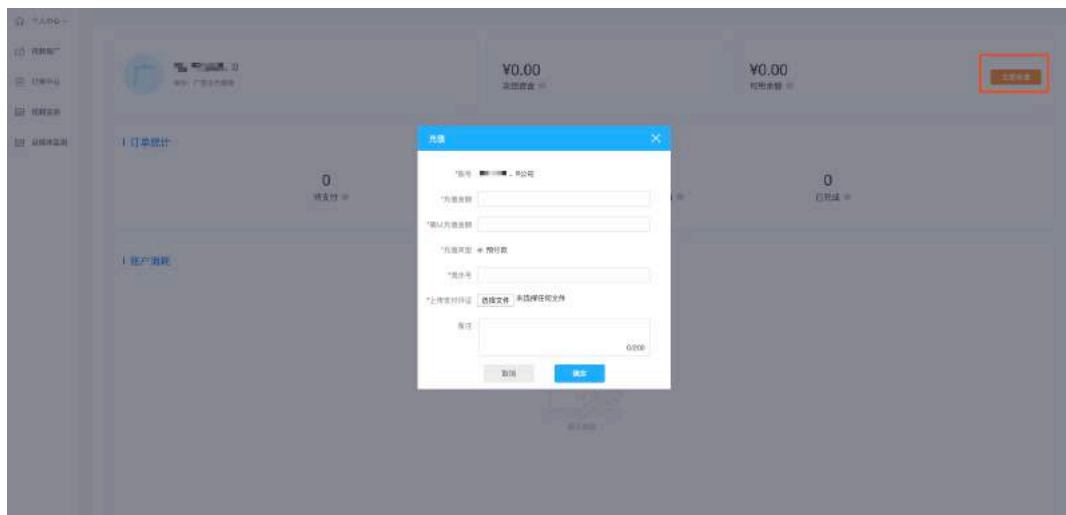
6. 申请成为代理商：提交描述，等待审核



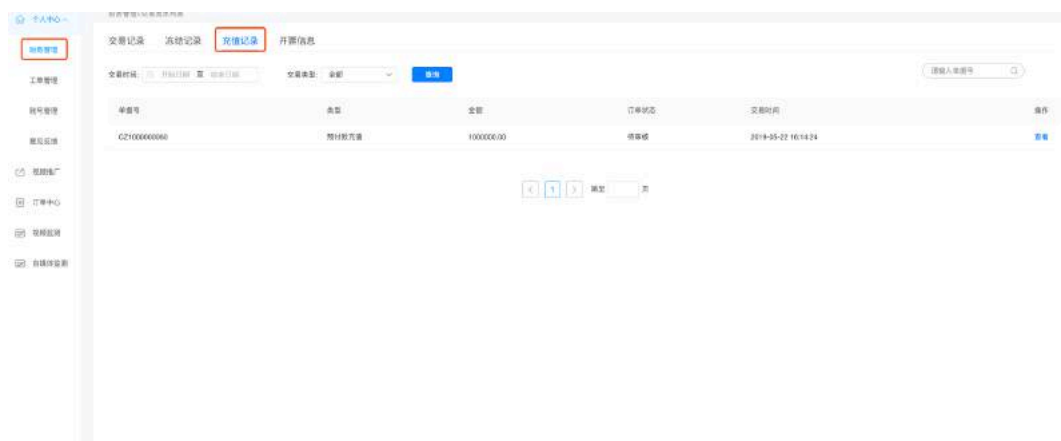
二. 充值

1. 充值类型分为预付款和垫付款两种，开通垫付款权限有两种方式：

- 1) 在意见反馈处提起开通垫付款的申请
- 2) 通过微信联系工作人员申请开通垫付款申请（微信：keplerstar2018）

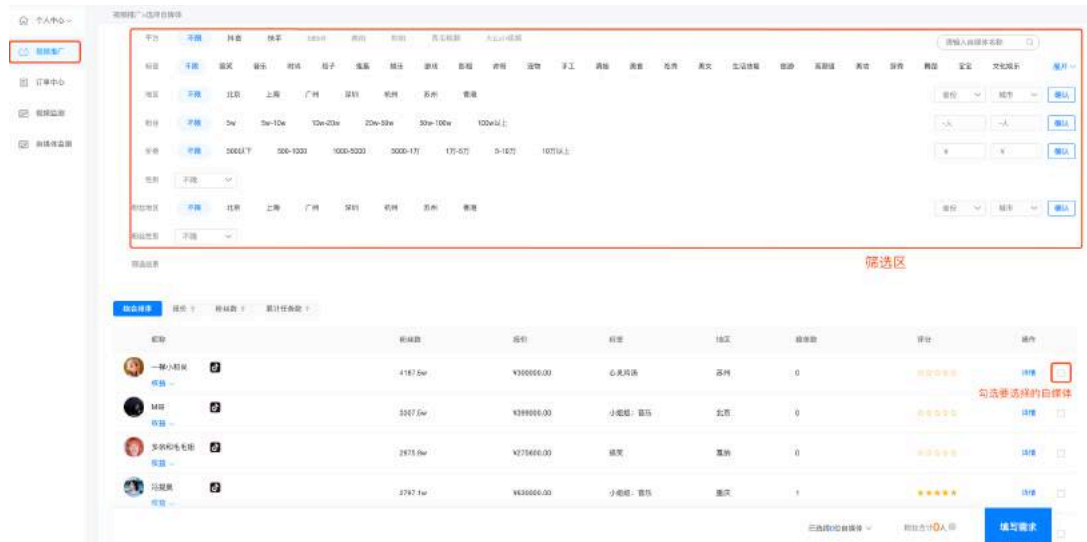


2. 查看充值审核进度

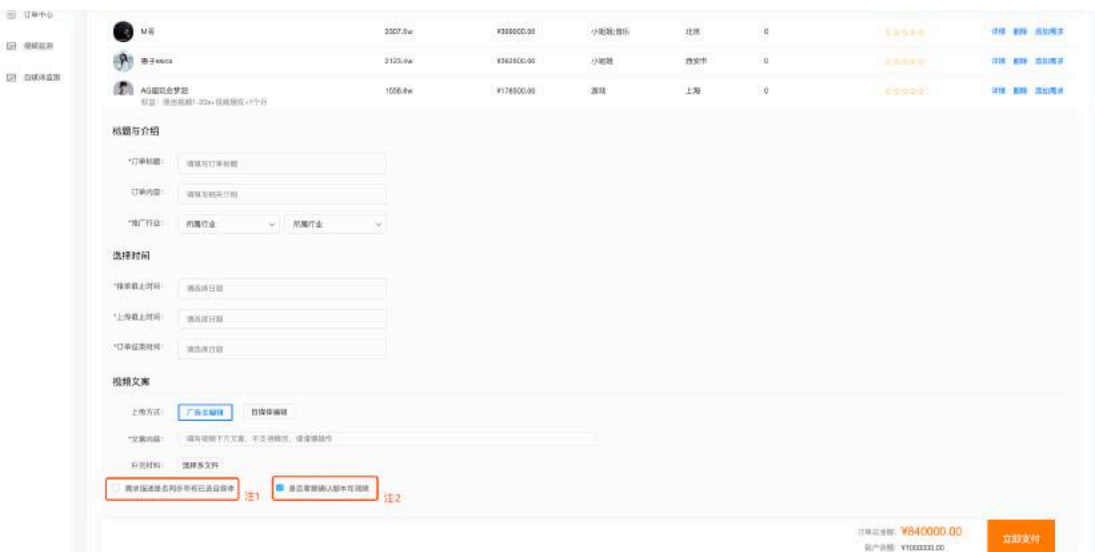


三. 视频推广

1. 选择自媒体



2. 填写需求



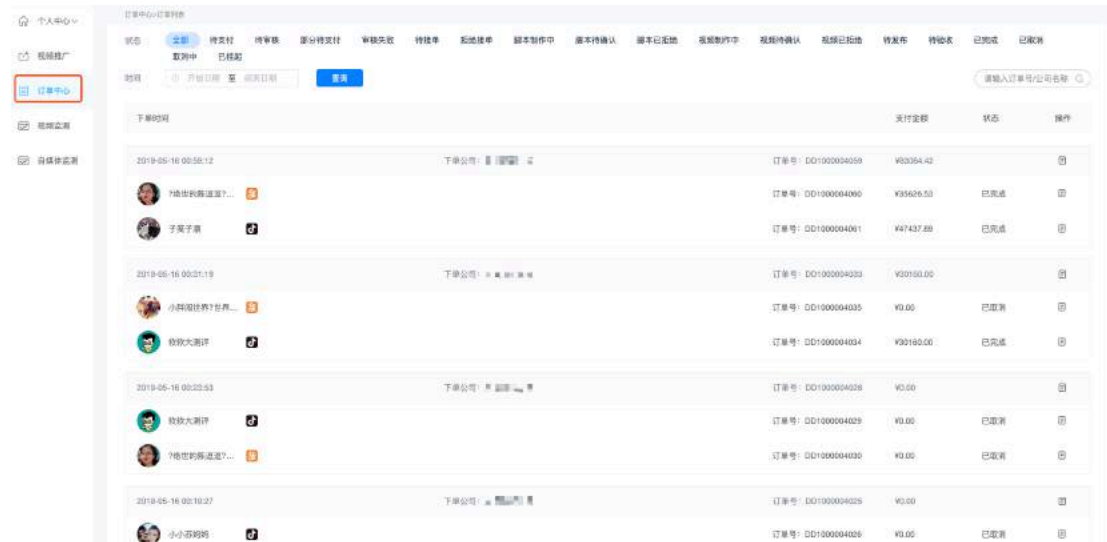
1) 注 1 此处用来选择需求是否同步，如勾选即一份需求同步到订单下所有的自媒体下

2) 注 2 此处用来选择是否需要审核脚本和视频，如勾选即需要审核所有的脚本和视频

填写需求处可以进行数据导出操作。

四 . 订单中心

所有状态订单的查询以及处理, 状态为已完成时可以查看相应的数据报告。

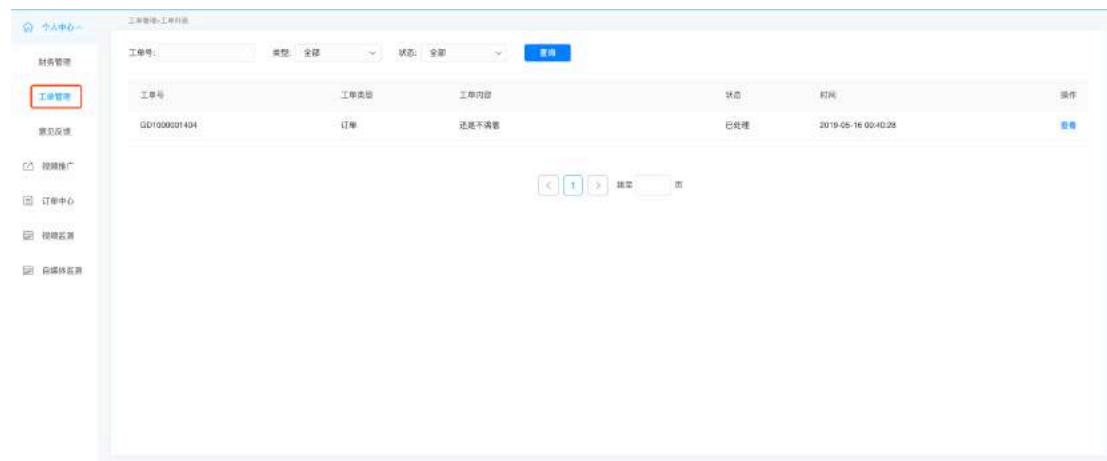


The screenshot displays the 'Order Center' interface. It features a top navigation bar with various status filters like '全部', '待支付', '待审核', etc. Below this is a search bar and a table of orders. The table has columns for '下单时间' (Order Time), '支付金额' (Payment Amount), '状态' (Status), and '操作' (Action). The orders listed include details such as order numbers (e.g., DD100004059), amounts (e.g., ¥0.00), and statuses (e.g., '已完成', '已取消').

下单时间	支付金额	状态	操作
2019-05-16 00:58:12	¥0.00	已完成	查看
2019-05-16 00:58:12	¥35626.53	已完成	查看
2019-05-16 00:58:12	¥47437.88	已完成	查看
2019-05-16 00:58:19	¥0.00	已取消	查看
2019-05-16 00:58:19	¥0.00	已取消	查看
2019-05-16 00:58:19	¥0.00	已取消	查看
2019-05-16 00:58:53	¥0.00	已取消	查看
2019-05-16 00:58:53	¥0.00	已取消	查看
2019-05-16 00:58:53	¥0.00	已取消	查看
2019-05-16 00:59:27	¥0.00	已取消	查看

五 . 工单管理

所有需要客服介入的问题汇总、处理过程以及处理结果。

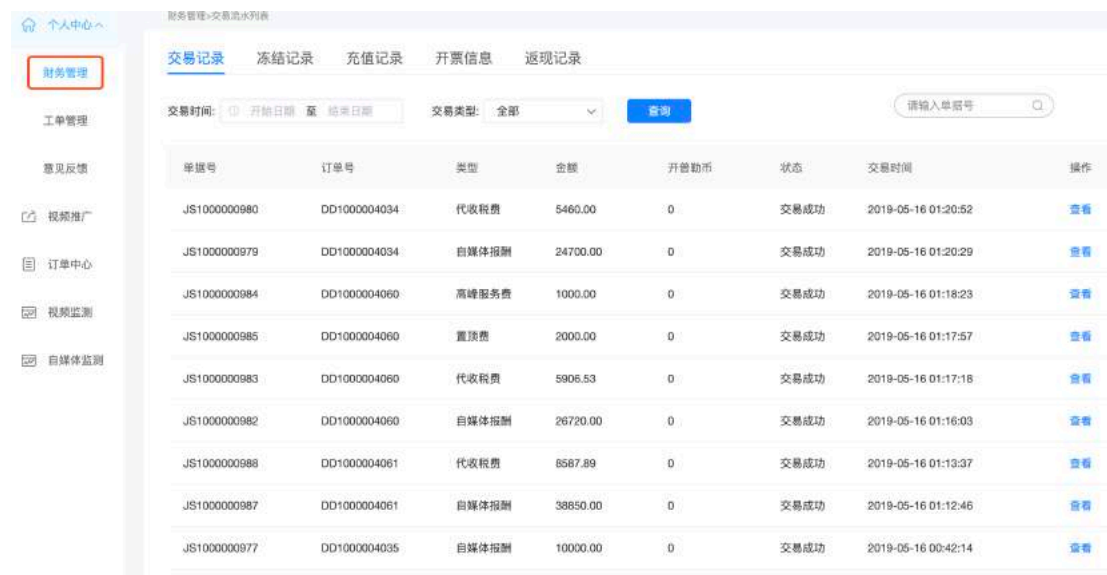


The screenshot shows the 'Ticket Management' interface. It includes a search bar at the top with filters for '工单号' (Ticket Number), '类型' (Type), and '状态' (Status). Below the search bar is a table with columns for '工单号' (Ticket Number), '工单类型' (Ticket Type), '工单内容' (Ticket Content), '状态' (Status), and '时间' (Time). A single ticket is listed with the number 'GD100001404', type '订单', content '退款不满意', status '已处理', and time '2019-05-16 00:40:28'. At the bottom of the table, there are navigation controls for '1' page and '2' pages.

工单号	工单类型	工单内容	状态	时间	操作
GD100001404	订单	退款不满意	已处理	2019-05-16 00:40:28	查看

六. 财务管理

财务管理分为交易记录、冻结记录、充值记录、开票信息、返现记录 5 个维度的查询。



The screenshot shows the '财务管理' (Financial Management) section with a sub-menu '交易记录' (Transaction Record). The interface includes a search bar for '请输入单据号' (Please enter document number) and a '查询' (Search) button. Below is a table of transactions with columns for '单据号' (Document No.), '订单号' (Order No.), '类型' (Type), '金额' (Amount), '开普勒币' (Kepler Coin), '状态' (Status), '交易时间' (Transaction Time), and '操作' (Action).

单据号	订单号	类型	金额	开普勒币	状态	交易时间	操作
JS100000980	DD1000004034	代收税费	5460.00	0	交易成功	2019-05-16 01:20:52	查看
JS100000979	DD1000004034	自媒体报酬	24700.00	0	交易成功	2019-05-16 01:20:29	查看
JS100000984	DD1000004060	高峰服务费	1000.00	0	交易成功	2019-05-16 01:18:23	查看
JS100000985	DD1000004060	置顶费	2000.00	0	交易成功	2019-05-16 01:17:57	查看
JS100000983	DD1000004060	代收税费	5906.53	0	交易成功	2019-05-16 01:17:18	查看
JS100000982	DD1000004060	自媒体报酬	26720.00	0	交易成功	2019-05-16 01:16:03	查看
JS100000988	DD1000004061	代收税费	6587.89	0	交易成功	2019-05-16 01:13:37	查看
JS100000987	DD1000004061	自媒体报酬	38650.00	0	交易成功	2019-05-16 01:12:46	查看
JS100000977	DD1000004035	自媒体报酬	10000.00	0	交易成功	2019-05-16 00:42:14	查看

七. 监测

1. 新建监测任务

根据需求可选择“视频监测”和“自媒体监测”并点击屏幕右方的新建任务键建立新的监测任务。目前，监测功能只开通了快手、抖音两个平台，其他平台会陆续开放。



(视频监测图)



(自媒体监测图)

- 视频监测

“视频监测”主要指对某一特定视频的数据监测。新建任务后，可自定义任务名称，选择想要监测的平台，选择监测周期和监测的频率即可。

任务名称

监测平台 抖音 快手 bilibili 美拍 秒拍 西瓜视频 火山小视频

主页链接

视频链接 +

监测时长 1天 3天 5天 7天 15天 30天 自定义

监测频率 5分钟 15分钟 30分钟 1小时

需要注意的是，监测抖音平台不仅需要添加视频链接，也需要添加监测达人的主页链接。

任务名称

监测平台 抖音 快手 bilibili 美拍 秒拍 西瓜视频 火山小视频

主页链接

视频链接 +

监测时长 1天 3天 5天 7天 15天 30天 自定义

监测频率 5分钟 15分钟 30分钟 1小时



(主页链接的获取方式)

添加视频链接的具体教程可点击旁边的灰色?按钮参考视频教程。

The screenshot shows a configuration form for a monitoring task. It includes a task name input field, a selection of monitoring platforms (Douyin, Kuaishou, Bilibili, Meipai, Shoubo, Xigua Video, Huoshan Video), a homepage link input field, and a video link input field with a help icon. Below these are radio button options for monitoring duration (1 day to 30 days, plus custom) and monitoring frequency (5 minutes to 1 hour).

● 自媒体监测

自媒体监测主要指对达人特定周期内发布的全部视频的数据监测, 创建自媒体监测步骤与“视频监测”稍有不同, 自媒体监测不需要添加视频链接, 但需要选择想要监测的发布区间, 其他操作与视频监测相同。一个任务可同时监测多平台的多个自媒体。

This screenshot shows the configuration form for self-media monitoring. It is similar to the video monitoring form but lacks the video link input field. It features the same platform selection, homepage link field, and monitoring duration/frequency options. A '发布区间' (Release Interval) section is present with radio buttons for 1 day, 3 days, 5 days, 7 days, 15 days, 30 days, and custom. A '确定' (Confirm) button is at the bottom right.

八. 意见反馈

所有对平台的意见, 建议, 问题都可以通过意见反馈给我们, 运营人员会在第一时间联系您, 同时您也可以通过添加微信 keplerstar2018 来反馈您在使用中遇到的各种问题。

The screenshot displays the user feedback interface. On the left is a sidebar with navigation options like '个人中心', '财务管理', '工单管理', '意见反馈', '在线客服', and '订单中心'. The main area shows a feedback form with a dropdown for '反馈类型' (Feedback Type) set to '全部' (All) and a '提交' (Submit) button. Below the form is a table of submitted feedback items. A red box highlights the '意见反馈' button in the top right corner.

反馈类型	具体描述	反馈时间	操作
工单	我不清楚我的问题属于什么类型的问题	2019-05-24 16:49:54	查看

- 财务管理
- 工商管理
- 意见反馈
- 帮助中心
- 联系我们
- 关于我们
- 联系我们

填写反馈信息

反馈类型:

0/500

取消

提交